

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde

Die **Beratung & Styling GmbH** hat ihren Professional Braut-Styling-Service und die damit verbundenen möglichen Zusatzleistungen in Ihrem Sinne sorgfältig geplant und alle Voraussetzungen geschaffen, um die betreffende kreative Arbeit für Sie zu einem bleibenden Erlebnis werden zu lassen (Fotos, Video).

Hierzu gehören leider auch Vertragsbedingungen, da wir bereits einige sehr kurzfristige Absagen aus wichtigen Gründen hinnehmen mussten, und jene Termine so kurzfristig nicht mehr anderweitig vergeben werden konnten. Bitte schenken Sie ihnen Ihre Aufmerksamkeit, denn sie zeigen, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir Ihnen gegenüber einstehen, und welche Verpflichtungen Sie uns gegenüber eingehen.

#### 1. **Vertragsabschluss**

- Zwischen Ihnen und der **Beratung & Styling GmbH** besteht aufgrund Ihrer telefonischen oder persönlichen Buchung oder Ihrer Buchung per E-Mail laut OR Artikel 1 und folgende ein Vertrag, welcher auf diesen - auch unter [www.beratung-styling.ch](http://www.beratung-styling.ch) öffentlich zugänglichen - Vertragsbedingungen basiert.

1.1. Die **Beratung & Styling GmbH** verpflichtet sich,  
- die versprochenen Leistungen durch Profi Stylistin Susanne Lamprecht gemäss des zum Zeitpunkt Ihrer Buchung aktuellen Info-Blattes sorgfältig zu Ihrer vollsten Zufriedenheit zu erfüllen, auch wenn dies einen Mehraufwand bedeuten sollte (z. B. zweites Probestyling).

1.2. Als Kundin/Kunde verpflichten Sie sich,

- **den offenen Dialog mit Ihrer Stylistin Susanne Lamprecht zu suchen**,  
- den Professional Braut-Styling-Service Pauschalpreis, sowie die im Pauschalpreis nicht inbegriffenen Sonderleistungen (Zusatzleistungen, zusätzliche km Weg, Zuschläge etc.) zu bezahlen,  
- die verbindlichen Zeitangaben etc. auf der Rückmeldung einzuhalten (der angegebene Zeitpunkt, wann Sie fertig gestylt sein müssen betrifft *alle* gebuchten Stylings und nicht bloss jenes der Braut), da die Aufträge entsprechend miteinander koordiniert werden - die **Beratung & Styling GmbH** behält es sich je nach Auftragslage vor, dass Sie ggf. zeitiger als angegeben fertig gestylt sind, was jedoch keinen Grund für eine Annullierung darstellt,  
- die Zahlungsmodalitäten einzuhalten.

#### 2. **Preise**

- Die Preise können dem aktuellen Professional Braut-Styling-Service Info-Blatt entnommen werden.

2.1. **Anzahlung/Restzahlung:**

- Die Anzahlung/en ist/sind bei Vertragsabschluss fällig und ist/sind an die **Beratung & Styling GmbH**, ZKB Bassersdorf, zugunsten von Konto CH84 0070 01 10 0042 2820 2 zu entrichten.

Sie beträgt/betragen:

- Fr. 300.00 für den Professional Braut-Styling-Service oder Braut-Make-up-Service,  
- für jede gebuchte Zusatzleistung jeweils 1/2 Preis.

- Der/die Quittungsbeleg/e ist/sind beim Probestyling vorzuweisen. Ist/sind die Anzahlung/en bis dann noch nicht geleistet worden, ist/ sind sie beim Probestyling bar zu entrichten.

- Die Restzahlung/en hat/haben bar am Hochzeitstag zu erfolgen.

2.2. Bei extrem langem, sowie auch bei extrem dichtem Haar, wie auch bei Hair Extensions behalten wir uns jeweils das Recht vor, einen einmaligen Zuschlag von je Fr. 100.00 zusätzlich in Rechnung zu stellen.

2.3. 'Frühmorgen-Zuschlag': Bei Aufträgen, die einen Arbeitsbeginn vor 07.30 Uhr bzw. eine Losfahrt vor 07.00 Uhr morgens ab Bassersdorf bedeuten, wird ein Frühmorgen-Zuschlag von Fr. 250.00 erhoben bzw. zusätzlich in Rechnung gestellt.

2.4. Zuschlag für Aufträge an Ereignis- und Feiertagen und/oder Sonntagen (inkl. sogenannten 'Brücken-Tagen'): Für Aufträge an Neujahr, am Ostersamstag, Tag der Arbeit, Pfingstamstag, Nationalfeiertag, Weihnachten, Silvester etc. sowie für Aufträge an Sonntagen wird ein 'Feiertags-' sowie 'Sonntags-Zuschlag' von jeweils Fr. 250.00 erhoben bzw. zusätzlich in Rechnung gestellt.

2.5. **Zahlungsverzug:**

- 1. Zahlungserinnerung/Mahnung Fr. 5.00 Bearbeitungsgebühr

- 2. / letzte Mahnung Fr. 20.00 Mahngebühr

- Nach Ablauf der letzten Frist Fr. 300.00 Pauschale zur Deckung unserer Aufwände, die aus Ihrem Zahlungsverzug resultieren

2.6. **Preisänderungen:**

- Es gelten für Sie die Preise des zum Zeitpunkt Ihrer Buchung aktuellen Professional Braut-Styling-Service Info-Blattes, allfällig später angelegene Preise tangieren Sie somit nicht.

#### 3. **Haarteil oder Hair Extensions**

- Für den Fall, dass sich Ihre Haarqualität (zu wenig dichtes Haar, zu kurzes Haar etc.) nicht mit Ihrer Hairstyling-Vorstellung vereinbaren lässt, ist es Ihre Aufgabe, frühzeitig, d. h. noch vor dem vereinbarten Probestyling-Termin, um eine Lösung besorgt zu sein:

3.1. Hair Extensions müssen zum Zeitpunkt des Probestylings bereits angebracht worden sein.

3.2. Das Haarteil muss zur Probe mitgebracht werden.

#### 4. **Annullierung**

- Falls Sie den Professional Braut-Styling-Service oder eine/mehrere Zusatzleistung/en annullieren lassen möchten, müssen Sie dies der **Beratung & Styling GmbH** unverzüglich mittels eingeschriebenem Brief **unter Angabe des Grundes** mitteilen, ansonsten sind uns die Hände gebunden, Ihnen in irgendeiner Art und Weise entgegenzukommen. Zu einem späteren Zeitpunkt mitgeteilte Begründungen werden nicht akzeptiert bzw. sind nichtig.

4.1. Neben einer Annullierungsgebühr von Fr. 50.00 für Ihre Annullierung oder Teil-Annullierung sowie Fr. 20.00 pro zusätzlicher Leistung bezahlen Sie, je nach Datum des Rücktritts/ Teilrücktritts vom Vertrag (Poststempel),

- die bereits in Anspruch genommenen Leistungen des jeweiligen Angebotes (Probestyling = 50 % des Pauschalpreises),

- sowie folgende Kosten in Prozenten des restlichen Pauschalpreises bzw. des/der gegebenenfalls gebuchten Zusatzleistungspreise/s:

- Über sechs Monate 0 %

- Sechs Monate bis vier Monate und ein Tag 20 % \*

- Vier Monate bis drei Monate und ein Tag 30 % \*

- Drei Monate bis 31 Tage 40 % \*

- 30 Tage oder weniger - bitte 4.2. beachten 50 % \*

- \* Sofern der Termin noch anderweitig vergeben werden kann, der Verlust somit durch eine Drittperson 'abgedeckt' ist, haften Sie nur mit 20 % bzw. wenn Sie selber eine Ersatzperson finden mit 0 %.

- Von diesen Konventionalstrafen sind Sie nur dann entbunden, wenn meine Arbeit auch nach dem zweiten Probestyling nicht Ihren Vorstellungen entsprechen sollte. Bitte beachten Sie hierzu die Pkte. 1.1., 1.2. betr. 'Offener Dialog' und 3. dieser Vertragsbedingungen.

- Allfällige Differenzen werden Ihnen von der **Beratung & Styling GmbH** unverzüglich zurück erstattet bzw. in Rechnung gestellt.

4.2. 48 bis 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagte oder verschobene Termine werden zu 80 % des Preises zusätzlich verrechnet. Innerhalb 24 Stunden vor dem vereinbarten Termin abgesagte oder verschobene Termine, sowie nicht eingehaltene bzw. versäumte Termine werden zu 100 % zusätzlich verrechnet (z. B. Probestyling).

#### 5. **Höhere Gewalt (reine Formsache)**

- Liegen schwerwiegende Gründe vor, die es absolut verunmöglichen, das gebuchte Braut-Styling etc. durchzuführen (z. B. Unfall), kann die **Beratung & Styling GmbH** auch kurzfristig vom Vertrag zurücktreten. Die **Beratung & Styling GmbH** ist berechtigt, von der Rückerstattung Ihrer Zahlung die nachweislich erbrachten Aufwendungen in Abzug zu bringen bzw. gegebenenfalls in Rechnung zu stellen. Weitere Ersatzforderungen sind ausgeschlossen.

Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen siehe [www.beratung-styling.ch](http://www.beratung-styling.ch)

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist für beide Parteien 8303 Bassersdorf ZH, Schweiz

**Beratung & Styling GmbH, Schössli am Stiegweg 12, CH-8303 Bassersdorf**

Stand 01.2013